



K Ö Z Z É T É T E L

A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2015. év során a 13/2011 (XII.27). NMHH szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2013. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	4 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	31 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,00%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85,00%	97,00%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	65,5 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	1,7 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45,2 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	24 dB	33,9 dB	megfelelő



Vác Városi Kábeltelevízió Kft.

2600 Vác, Zrínyi utca 9.

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	db/ezer előfizető 120
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	db/ezer előfizető 120
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	db/ezer előfizető 43
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető 0
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Köszönjük Előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Vác, 2016. január 30.

.....
Cégszerű aláírás