



K Ö Z Z É T É T E L

A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a 13/2011 (XII.27). NMHH szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2019. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 óra	51	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,8	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85,00%	88,95%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	67,5 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	51,1 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	32 dB	38,3 dB	megfelelő



Vác Városi Kábeltelevízió Kft.

2600 Vác, Zrínyi utca 9.

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	36,78 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	36,78 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	22,0 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,1 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Köszönjük Előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Vác, 2020. január 30.

.....
Cégszerű aláírás