



ÉLVEZZE A BŐSÉG ZAVARÁT!

120 TV CSATORNA* A CSALÁDI CSOMAG KÍNÁLATÁBAN!

Az elmúlt időszak műszaki fejlesztései lehetővé tették, hogy tovább bővíthessük a digitális TV szolgáltatásaink tartalmát. Összesen 120 TV csatorna, 26 HD felbontású csatorna jellemzi a megújuló Családi Csomag kínálatát. Mindezt verhetetlen árral tesszük még vonzóbbá, hogy mindenki megtalálja kedvenc műsorait. Borotvaéles képminőség, extra válogatás, korlátlan szórakozás a kábeltévé kínálatában!

A Családi csomagban található TV adások nagy része már csak digitális adásrendszerben érhető el, ezért a hagyományos TV készülékeken 50 TV csatorna műsora látható. A régebbi TV készülékekhez a digitálisan továbbított adások vételéhez egy beltéri egység telepítése szükséges.

Az általunk biztosított beltéri egységekről és műszaki megoldásokról ügyfélszolgálatunk nyújt tájékoztatást.

*A teljes kínálat HD vételre képes DVB-C digitális TV készülékkel vagy kiegészítő beltéri egységgel vehető igénybe



ÚJRA KÍNÁLATUNKBAN A BONUM TV ÉS AZ EURONEWS CSATORNÁK!

Örömmel értesítjük tisztelt Előfizetőinket, hogy a sokak által hiányolt BONUM TV és Euronews TV csatornák adásai ismét láthatóak a kábeltevé kínálatában.

Mindkét csatorna műsora a digitális adásrendszerben fogható az alábbi beállításokkal:

514 MHz; 6875 SR; QAM 256



ÚJ HD TV ADÁSOK!

FILM + HD

FISHING & HUNTING HD

ATV HD

Összesen már 26 HD adás a Családi csomag kínálatában!



Elektronikus számlákkal kapcsolatos információ

2016. január 1-től kezdődően lényeges változások történtek a hálózatunkon továbbított műsorok számában és a televíziós programcsomagokban. A legfontosabb változás, hogy az eddig megszokottakkal ellentétben mostantól több szolgáltató kínálatából állítjuk össze a szolgáltatási csomagokat. A januári időszaktól kezdődően a televízió szolgáltatást a legtöbb televízió műsor esetében hálózatainkon az ITV Zrt végzi, a fennmaradó csatornák (pl a helyi TV műsorok, HBO) esetében pedig a DigitalVac Kft. Az internetszolgáltatást továbbra is a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. látja el a váci hálózaton.

Fentiek miatt, ezentúl - szolgáltatási csomagtól függően - egy, két, vagy három számla kerül havonta kibocsátásra.

Mindegyik számla esetében a számla összegének beszedésével a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. van megbízva, tehát **a kapott három darab számlát egy számlaszámra, a már megszokott 11742094-20135506-os számra kell egy összegben utalni a szerződésszám és előfizetői név megjegyzés rovatban történő feltüntetésével.**

Az eddig adott csekk kedvezmény, valamint elektronikus számla kedvezmény megszűnt, de dolgozunk azon, hogy a közeli jövőben valamilyen formában visszakerüljön a számlázási rendszerünk lehetőségei közé. Azonban ezen kedvezmény megszűnése nem jelenti a szerződés egyoldalú módosítását, mivel ezen kedvezmény nem volt a szerződésben rögzítve.

Amennyiben kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük keresse bátran munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Vác Városi Kábeltelevízió Kft. 2600 Vác, Zrínyi u. 9.

Tel: 27/317-473

E-mail: ugyfelszolgalat@vacktv.hu

Türelmüket és megértésüket köszönjük!

Vác Városi Kábeltelevízió Kft. Ügyfélszolgálat