

## Elektronikus számlákkal kapcsolatos információ

Ez évtől kezdődően lényeges változások történtek a hálózatunkon továbbított műsorok számában és a televíziós programcsomagokban. A legfontosabb változás, hogy az eddig megszokottakkal ellentétben idén már több szolgáltató kínálatából állítjuk össze a szolgáltatási csomagokat, ezért - szolgáltatási csomagtól függően - egy, két, vagy három számla kerül havonta kibocsátásra. Hasznos információ, hogy egyes e-mail programok (pl. G-mail) az egy időben és egy feladótól érkező leveleket egymás alá rendezik, így egy küldött levélként látszik a beérkezett három számla.

Mindegyik számla esetében a számla összegének beszédésével a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. van megbízva, tehát **a kapott három darab számlát egy számlaszámra, a már megszokott 11742094-20135506-os számra kell egy összegben utalni a szerződésszám és előfizetői név megjegyzés rovatban történő feltüntetésével.**

Amennyiben kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük keresse bátran munkatársainkat az ismert elérhetőségeink valamelyikén!



A mai nagyképernyős LCD televíziók legtöbbje alkalmas a nagy felbontású HD adások vételére is. A kábeltévén látható HD adások az 1920 \*1080 képpontot tartalmazó ún. Full HD felbontásban kerülnek sugárzásra, ezért ezek a TV műsorok több mint ötször annyi képpontot tartalmaznak, mint a hagyományos felbontású (SD) csatornák. A HD kép lenyűgözően részletgazdag, mely a természetfilmek, sportműsorok és mozifilmek esetében legszembeűnőbb. Jelenleg összesen 26 HD adás található a Családi csomag kínálatában, érdemes tehát HD-ban nézni a legnépszerűbb TV műsorokat! Ahhoz azonban, hogy a HD adások minősége kifogástalan legyen, megfelelő minőségű kábelekkel és elosztókkal kell elvezetni a TV készülékhez az antennajelet, ezért ha kockásodást, vagy a kép töredezését tapasztalják, mindenképpen célszerű kérni a lakáshálózat átvizsgálását és a hibás kábelek cseréjét kollégáinktól.



## **ELŐZZE MEG, HOGY ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEIT VILLÁMOK KÁROSÍTSÁK!**

A nyári időjárás jellemzői a hirtelen jött záporok, zivatarok és a velük együtt lecsapó villámok is. Tudta, hogy a villámhárító nem az egyetlen és elegendő villámvédelmi eszköz? Az elsődleges villámvédelem ellenére (pl. villámhárító) sincsenek biztonságban a villámcsapások hatásaitól az elektronikus eszközeink. Még az épületet nem roncsoló villámok is károsíthatják híradástechnikai berendezéseinket és számítógépeinket. A villámok elektromágneses tere a villamos hálózatokon keresztül a hírközlési és informatikai rendszereinkbe túlfeszültséget juttathat, ez a túlfeszültség tönkretelheti az érzékeny berendezéseket, esetenként zárlatokat vagy tüzeket is okozhat.

Hogyan védekezhetünk a villámkárok ellen? A legegyszerűbb és a legtöbb esetben hatásos védekezés, ha zivataros időjárásakor vagy villámlás esetén az összes elektronikus eszköz (pl. számítógép, modem, nyomtató, TV, HIFI, stb.) fali kábeleit kihúzzuk a csatlakozókból. Ilyen esetben mind a hálózati 230V-os, mind pedig az antennavezetékét is célszerű lecsatlakoztatni. Nyaralás vagy hosszabb távollét esetén szintén javasolt megtenni a fenti óvintézkedéseket. További megelőzési lehetőség a túlfeszültség-védelmi eszközök használata. A néhány ezer forintos kiegészítők hatékony védelmet nyújtanak az otthoni, irodai és vállalati felhasználóknak. Ne feledje, érdemes védeni értékes elektronikus berendezéseit a villámkárok ellen, hiszen egy esetleges villámcsapás miatti meghibásodás több tíz vagy százezer forintos kárt is okozhat Önnek.

### **Mit kell tudni a kárfedezeti átalányról?**

Az előfizetőinkhez kihelyezett szolgáltatói eszközök esetében -mint például az internetszolgáltatást biztosító kábelmodem vagy beltéri egység- előfizetőink feladata az eszközök védelme az elemi károk ellen. A zivataros időszakban gyakori villámkár esetében sokszor a régebbi lakásbiztosítások nem fedezik a modem javítási költségeit, így akár több tízezres költséggel is járhat egy ilyen káreset. Ezekre az esetekre nyújt védelmet a társaságunk által kínált kárfedezeti átalánydíjas rendszer. A mindössze havi 180 Forint megfizetése esetén a kárfedezeti átalánydíj mentesíti az előfizetőt a fenti kártérítési kötelezettség alól. A kárfedezeti átalánydíjról részletes felvilágosítást ügyfélszolgálati irodánk munkatársai nyújtanak a 27/317-473-as központi telefonszámon vagy személyesen a 2600 Vác, Zrínyi u. 9. sz alatti címen.