



## HAMAROSAN ÚJ HD TV CSATORNA KÍNÁLATUNKBAN!

### EPIC DRAMA

Az **Epic Drama** műsora elsősorban a 25 év feletti női és férfi közönségnek szól, de szélesebb körben is vonzza majd a drámák rajongóit, hiszen éjjel-nappal elismert és lebilincselő sorozatokat láthatnak különböző műfajokból, beleértve a krimiket, az irodalmi adaptációkat, a politikai, kosztümös és háborús drámákat, az akciódús kalandsorozatokat, a történelmi és a fantázia sorozatokat is. Az új csatorna a Családi csomag kínálatában, digitális adásrendszerben, HD képminőségben lesz elérhető, várhatóan ez év áprilisától kezdődően.



## Új ügyfélszolgálati elérhetőség!

Értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy a könnyebb ügyintézés érdekében új telefonszámon is elérhető ügyfélszolgálatunk. A **80 /815-615-ös "zöld"**, ingyenesen hívható telefonszámon minden nap reggel 8 és este 22 óra között fogadják hívásaikat kollégáink.

Az ügyfélszolgálat már ismert és megszokott további elérhetőségei (27/317-473; **[info@digitalvac.hu](mailto:info@digitalvac.hu)**) a továbbiakban változatlanul elérhetőek.

## Tájékoztató a számlázásban történt változásról

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a DIGITALVAC Kábeltelevízió Kft. által nyújtott kábeltelevíziós szolgáltatást 2018. január 1-től a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. látja el. A díjcsomagok tartalma és díjai változatlanok maradnak.

A DIGITALVAC Kft. jogutódlással beolvadt a Vác Városi Kábeltelevízió Kft-be.

A változást a számlázási folyamatok egyszerűsítése indokolta, a váltással csökkenthető a kibocsátott számlák mennyisége. A Kombi csomag előfizetéssel rendelkező előfizetőink ezért havonta az eddigi három számla helyett már csak két számlát kapnak a továbbiakban.

Bővebb információkkal Ügyfélszolgálatunk áll szíves rendelkezésükre!

---

## Tájékoztató az analóg csatornakiosztás változásáról.

Értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy 2018. április 1-től az I-TV Zrt. analóg csatornakiosztása Vác Városi Kábeltelevízió Kft. hálózatán az alábbiak szerint változik:

-Az **M3 ANNO** a jelzett időpontot követően **csak digitális** adásrendszerben lesz elérhető, a műsor az analóg kiosztásból kikerül. Az analóg csatornakiosztásban az U42-es csatornán a továbbiakban a **ZENEBUTIK** csatorna műsora kerül elosztásra.

---

## VÁLTSON DIGITÁLIS TELEFONRA!

**A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. a 3 C Kft.-vel együttműködve nyújtja előfizetői részére a digitális kábeltelefon szolgáltatást. A digitális kábeltelefon szolgáltatással jelentősen csökkentheti telefonszámláját!**

Nincs kapcsolási díj, a hálózaton belüli hívások ingyenesek és az emelkedő telefonadó sem terheli a lebeszélte percekét! Továbbra is a megszokott módon, vezetékes készülékével és telefonszámával telefonálhat, mindössze 1000 Ft havidíjtól\*!

Az elérhető csomagokról és részletekért érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon:

**2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9. TEL.: 27/317-473 E-MAIL: [INFO@DIGITALVAC.HU](mailto:INFO@DIGITALVAC.HU)**

\*E-START díjcsomag előfizetéssel 1 év hűségnyilatkozattal, e számla igénylése esetén.

---