



ELŐZZE MEG, HOGY ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEIT VILLÁMOK KÁROSÍTSÁK!

A nyári időjárás jellemzői a hirtelen jött záporok, zivatarok és a velük együtt lecsapó villámok is. Tudta, hogy a villámhárító nem az egyetlen és elegendő villámvédelmi eszköz? Az elsődleges villámvédelem ellenére (pl. villámhárító) sincsenek biztonságban a villámcsapások hatásaitól az elektronikus eszközeink. Még az épületet nem roncsoló villámok is károsíthatják híradástechnikai berendezéseinket és számítógépeinket. A villámok elektromágneses tere a villamos hálózatokon keresztül a hírközlési és informatikai rendszereinkbe túlfeszültséget juttathat, ez a túlfeszültség tönkretelheti az érzékeny berendezéseket, esetenként zárlatokat vagy tüzeket is okozhat.

Hogyan védekezhetünk a villámkárok ellen? A legegyszerűbb és a legtöbb esetben hatásos védekezés, ha zivataros időjáráskor vagy villámlás esetén az összes elektronikus eszköz (pl. számítógép, modem, nyomtató, TV, HIFI, stb.) fali kábeleit kihúzzuk a csatlakozókból. Ilyen esetben mind a hálózati 230V-os, mind pedig az antennavezetékét is célszerű lecsatlakoztatni. Nyaralás vagy hosszabb távollét esetén szintén javasolt megtenni a fenti óvintézkedéseket. További megelőzési lehetőség a túlfeszültség-védelmi eszközök használata. A néhány ezer forintos kiegészítők hatékony védelmet nyújtanak az otthoni, irodai és vállalati felhasználóknak. Ne feledje, érdemes védeni értékes elektronikus berendezéseit a villámkárok ellen, hiszen egy esetleges villámcsapás miatti meghibásodás több tíz vagy százezer forintos kárt is okozhat Önnek.

Mit kell tudni a kárfedezeti átalányról?

Az előfizetőinkhez kihelyezett szolgáltatói eszközök esetében -mint például az internetszolgáltatást biztosító kábelmodem vagy beltéri egység- előfizetőink feladata az eszközök védelme az elemi károk ellen. A zivataros időszakban gyakori villámkár esetében sokszor a régebbi lakásbiztosítások nem fedezik a modem javítási költségeit, így akár több tízezres költséggel is járhat egy ilyen káreset. Ezekre az esetekre nyújt védelmet a társaságunk által kínált kárfedezeti átalánydíjas rendszer. A mindössze havi 180 Forint megfizetése esetén a kárfedezeti átalánydíj mentesíti az előfizetőt a fenti kártérítési kötelezettség alól. A kárfedezeti átalánydíjról részletes felvilágosítást ügyfélszolgálati irodánk munkatársai nyújtanak a 27/317-473-as központi telefonszámon vagy személyesen a 2600 Vác, Zrínyi u. 9. szám alatti ügyfélszolgálati irodánkban.

Tájékoztató az ÁSZF változásáról

Ezúton értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy az i-TV Digitális Távközlési Zrt. és a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. 2018. év május hó 25. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételeit.

A módosítások indokául jogszabályváltozás szolgál. A 2018.05.25-től közvetlenül alkalmazandó GDPR / (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)/ tartalmának való megfelelés érdekében kerül sor a módosításra.

Mindezek alapján 2018. év május hó 25. napjától a szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeink legfontosabb változásai a következők:

- pontosításra kerülnek az ÁSZF törzsszövegében az adatkezeléssel kapcsolatos szabályok, valamint az adatbiztonsági szabályzat átfogó módosításra került a GDPR-nak való megfelelés érdekében.

Az Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.i-tvzrt.hu, valamint a www.digitalvac.hu weboldalakon.

A fenti változások az előfizetőkre nézve nem hátrányosak, az előfizetőket ezen okból nem illeti meg a változáshoz kapcsolódó felmondás. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani."

Tájékoztató TV csatornák névváltozásáról.



Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy a Műsortulajdonos döntése alapján 2018. májusától a Story 4, Story 5 és Galaxy csatornák elnevezése és tematikája megváltozik.

A korábbi Story 4 csatorna új neve **TV4**, mely erőszakmentes, klasszikus családi sorozatok és filmek otthona.

A korábban Story 5ként ismert csatorna veszi át **Story4** nevet, amelynek kínálata elsősorban a női nézők számára nyújt kikapcsolódást sok-sok romantikus sorozattal és telenovellával.

A Galaxy csatorna neve **Galaxy4**-re változik, továbbra is krimikkel és Tv játékokkal várja nézőit, de a jövőben politikai krimik és történelmi témájú filmek is színesítik kínálatát.

VÁLTSON DIGITÁLIS TELEFONRA!

**A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. a 3 C Kft.-vel
együttműködve nyújtja előfizetői részére
a digitális kábeltelefon szolgáltatást. A digitális kábeltelefon
szolgáltatással jelentősen csökkentheti telefonszámláját!**

Nincs kapcsolási díj, a hálózaton belüli hívások ingyenesek és az emelkedő telefonadó sem terheli a lebeszélte perceket! Továbbra is a megszokott módon, vezetékes készülékével és telefonszámával telefonálhat, mindössze 1000 Ft havidíjtól*!

Az elérhető csomagokról és részletekért érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon:

2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9. TEL.: 27/317-473 E-MAIL: INFO@DIGITALVAC.HU

*E-START díjcsomag előfizetéssel 1 év hűségnyilatkozattal, e számla igénylése esetén.