

DIGI FILM

Tájékoztató az analóg csatornakiosztás változásáról

Értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy 2018. július 1-től a Vác Városi Kábeltelevízió Kft analóg csatornakiosztása a váci hálózaton az alábbiak szerint változik:

-A **DIGI FLIM** a jelzett időpontot követően **csak digitális** adásrendszerben lesz elérhető, a műsor az analóg kiosztásból kikerül. A műsor a továbbiakban digitálisan kódolt formában a Családi csomag kínálata mellé kérhető változatlan áron és szolgáltatási feltételekkel, kiegészítő szolgáltatásként.

Bővebb információkért keressék ügyfélszolgálati irodánkat a 27/317-473-as telefonszámon, vagy a Vác, Zrínyi u. 9. szám alatti ügyfélszolgálati irodában.

Tisztelettel:

Vác Városi Kábeltelevízió Kft.



Mit kell tudni a kárfedezeti átalányról?

Az előfizetőinkhez kihelyezett szolgáltatói eszközök esetében -mint például az internetszolgáltatást biztosító kábelmodem vagy beltéri egység- előfizetőink feladata az eszközök védelme az elemi károk ellen. A zivataros időszakban gyakori villámkár esetében sokszor a régebbi lakásbiztosítások nem fedezik a modem javítási költségeit, így akár több tízezres költséggel is járhat egy ilyen káreset. Ezekre az esetekre nyújt védelmet a társaságunk által kínált kárfedezeti átalánydíjas rendszer. A

mindössze havi 180 Forint megfizetése esetén a kárfedezeti átalánydíj mentesíti az előfizetőt a fenti kártérítési kötelezettség alól. A kárfedezeti átalánydíjról részletes felvilágosítást ügyfélszolgálati irodánk munkatársai nyújtanak a 27/317-473-as központi telefonszámon vagy személyesen a 2600 Vác, Zrínyi u. 9. szám alatti ügyfélszolgálati irodánkban.

Új adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató!

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 2018. május 25. napjával életbe lépett EU adatvédelmi rendelet (GDPR) szerint a Kábeltelevíziós és Internet szolgáltatásra vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályzatunk a

http://digitalvac.hu/up/Vac_Varosi_KTV_adatkezelesi_tajekoztato_2018_05.pdf

linken elérhető, és megtekinthető.

Tisztelettel:

Vác Városi Kábeltelevízió Kft.



HBO GO BÁRHOL, BÁRMIKOR...

Az HBO GO több mint 3000 órányi **HBO** tartalomhoz való hozzáférést kínál bárhol és bármikor! Az HBO GO egy internetalapú videófilmtár szolgáltatás, mellyel az HBO MaxPak előfizetői - egy gyors regisztráció után - annyiszor nézhetik meg a legjobb filmeket és sorozatokat számítógépen, táblagépen, okostelefonon vagy Smart TV-n, ahányszor csak szeretnék, a nap 24 órájában, a hét minden napján.

- Korlátlan hozzáférés több mint 3000 órányi műsorhoz.
- Bárhonnan elérhető internetkapcsolaton keresztül.
- Legális hozzáférés exkluzív tartalmakhoz, saját gyártású HBO produkciókhoz és sorozatokhoz.
- Egyszerű és könnyen kezelhető felület.
- Kiemelt sorozattartalmak akár már a tv-premier előtt.