

## Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

### 1. ADATLAP

#### a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	TESZT ELEK
Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely	2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9.
Szolgáltatási cím	2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9.
Számlázási cím	
Levelezési cím	2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9.
Pénzforgalmi számlaszám <sup>1</sup>	

#### Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Anyja születési neve	TESZT JOLÁN
Születési hely, idő	TELEPÜLÉS, 1999 december 31
Azonosító okmány típus, szám	(Szem. ig.) 123456XX

#### Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai <sup>2</sup>

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám <sup>3</sup>	
Születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

#### Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	
Képviselő neve	
Adószám	

#### Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám	+36666666666
Mobiltelefonszám1	
Mobiltelefonszám2	
E-mail cím <sup>4</sup>	

<sup>1</sup> Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

<sup>2</sup> Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

<sup>3</sup> Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

<sup>4</sup> E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

#### b) Szolgáltató adatai:

Név	VÁC VÁROSI KÁBELTELEVÍZIÓ KFT.
Székhely	2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9.
Postacím	2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9.
Cégjegyzékszám:	13-09-060323
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma	(27) 317473; (80) 815615
Központi ügyfélszolgálat:	2600 Vác, Zrínyi u. 9.
Hibabejelentő valamennyi elérhetősége	Minden nap 8-22 óráig Tel: (27) 317473 Fax: (27) 317941 Email: <a href="mailto:info@digitalvac.hu">info@digitalvac.hu</a>
Internetes honlap elérhetősége	<a href="http://www.digitalvac.hu">www.digitalvac.hu</a>

**Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.
Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetőek

**2. SZOLGÁLTATÁSI LAP**

**c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:**

A szolgáltatás rövid leírása	<b>Szélessávú Internet hozzáférés (611043)</b>
A szolgáltatásnyújtás módja:	<input checked="" type="checkbox"/> kábel-modemes <input type="checkbox"/> LAN
A díjcsomag megnevezése (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését a 4. sz. melléklet tartalmazza)	<b>MOD@150/8</b>
Az előfizető által kért szolgáltatások	<b>150/8</b>
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
Kiépítendő hozzáférési pontok száma	<b>1</b>
Végberendezések száma	<b>0</b>
Előfizetői hozzáférési pont helye:	<b>2600 VÁC, ZRÍNYI U. 9.</b>
A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira	<b>ÁSZF 4.2 pont</b>
A szolgáltatás megkezdésének határideje	<b>2019. október 26.</b>
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás díjcsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)	<b>6299 Ft</b>
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	<b>ÁSZF 3.1.2. pont ÁSZF 4.sz. melléklet</b>
A díjfizetés módja	<b>CSEKK</b>
A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke	
- belépési díj (egyszeri):	<b>27,900 Ft</b>
- havidíj (rendszeres):	<b>6,299 Ft</b>
- egyéb:	<b>Ft</b>

**d) Az előfizetői szerződés időtartama**

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	<b>2019. október 11.</b>
Az előfizetői szerződés időtartama	<b>Határozott idejű</b>
A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: 12 hónap A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 9.1.2., 9.1.3. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja	<b>2020 december 31-ig</b>

**e) Az Előfizető nyilatkozatai**

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	<b>[ X ] igen [ ] nem</b>
Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.	<b>[ X ] igen [ ] nem</b>
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	<b>[ X ] igen [ ] nem</b>
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<b>[ X ] igen [ ] nem</b>

Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	<input checked="" type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást, továbbá elismerem, hogy a szolgáltató választásomat megelőzően részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adott.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	
A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
Az előfizető egyéb nyilatkozatai	
A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a határozatlan idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	<b>Tulajdonos</b>
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.	<input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutató rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor nem kérem.	

**f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei**

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	
<p>Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.</p> <p>Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.</p> <p>Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.</p> <p>A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló <del>csővezélesség</del> csökkentését jelenti</p>	
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	[ X ] igen [ ] nem
g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 12. pont
h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 9. pont, 12. pont
i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6.6. pont
j) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont
k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 5. pont
l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont

**m) Az üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltéréseiről:**

- az ÁSZF ... pontjától eltérően ...
--------------------------------------

**n) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben**

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	[ X ] igen [ ] nem
Felek megállapodnak, hogy a 2.d) pont szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartamát meghosszabbítják további időtartammal.	[ ] igen [ X ] nem

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával kijelentem, hogy a Szolgáltató elektronikus dokumentumkezeléséről szóló tájékoztatást megkaptam és azt megértettem.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcímehez, tartózkodási helyéhez legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nvitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás (ha az eltér a b) ponttól

Kelt: VÁC, 2019. október 11.

Szolgáltató

Előfizető