

Az Ön ügyfélszáma: [XXXXXXXX]

CÍMZÉS HELYE

#CÍMZÉS HELYE

CÍMZÉS HELYE

CÍMZÉS HELYE

Tisztelt Előfizetőnk! Tisztelt Leendő Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Ön arról, hogy a **Dunakanyar Holding Kft., (DKH)** és a **3C Távközlési Kft. (3C)** között létrejött megállapodás értelmében az Ön **településén** a kábeltelefon szolgáltatást **2014. június 1-től** a 3C Távközlési Kft. veszi át.

Nincs szüksége ÚJ szerződésre

A Dunakanyar Holding Kft.-vel megkötött előfizetői szerződése mindössze annyiban fog módosulni, hogy a Dunakanyar Holding Kft., mint szolgáltató helyébe a 3C Kft. lép, átvállalva a szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben Ön már a DKH telefon előfizetője **nem kell új szerződést kötnie**. A szerződések ilyen módon történő átadására az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (EHT); az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 6/2011 NMHH rendelet; a polgári Törvénykönyv; valamint a Dunakanyar Holding Kft. Általános Szerződési Feltételeinek 8.4-es. pontja alapján van lehetőség.

A 3C Kft. által biztosított szolgáltatásra 2014. június 1-től a 3C Kft. Általános Szerződési Feltételei lesznek érvényesek, melyet a www.3ctelecom.hu honlapon megtekinthet.

Amennyiben ezt elfogadja, úgy Önnek semmit sem kell tennie, **a jelenleg igénybe vett szolgáltatása változatlan tartalommal és havidíjjal marad érvényben.**

Ellenkező esetben lehetősége van az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására, melyet a levél kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban, vagy személyesen a központi, vagy helyi megbízott ügyfélszolgálati irodáiban tehet meg. Az előző okokból lehetőség van előfizetői szerződésének 15 napon belüli rendes felmondására is.

A szolgáltató váltás során a törvényi kötelezettségeket figyelembe véve minden előfizetői adatot és rendelkezést átvesz a 3C Kft. így nem fog megváltozni sem az Ön ügyfélszáma, sem a korábbi előfizetésével kapcsolatos nyilatkozatai sem, így változatlan formában veheti igénybe szolgáltatásunkat. **A jelenlegi ügyfélszámára** továbbra is a megszokott formában hivatkozhat!

Fizetés, számlázás, díjtartozás

2014. június 1. utáni időszakra vonatkozólag az Ön által igénybe vett távközlési szolgáltatások díját a 3C Kft. számlázza. A 3C Kft. az eddigi megszokott módon küldi ki a számlákat, így az e-

számla szolgáltatást igénybevevő ügyfelek továbbra is elektronikus számlát, a többiek pedig készpénz átutalási megbízást (sárga csekk) kapnak.

A 3C Kft. bankszámlaszáma: 10918001-00000063-35130001. Kérjük egyedi átutalási megbízáshoz ezt a számlaszámot szíveskedjen használni, és a közlemény rovatba számlaszámot vagy ügyfélszámot megadni szíveskedjen.

Levelünkkel együtt küldjük a 3C Kft. csoportos beszedési megbízására vonatkozó felhatalmazást 2 példányban. Ezen fizetési mód választásához kérjük, adjon új felhatalmazást számlavezető bankjánál, a mellékelt megbízást kitöltve. (A fogyasztó azonosító mezőbe a levél tetején található ügyfélszámot adja meg.) Az első beszedési megbízást a 3C Kft. várhatóan 2014. július hónapban kezdeményezi.

Amennyiben Ön csoportos beszedési megbízással, vagy állandó átutalással fizette eddig a Dunakanyar Holding Kft. számláit, **kérjük vonja vissza bankjánál az erre irányuló megbízását!** Amennyiben bármilyen tartozása, fizetési elmaradása állna még fent a DKH felé, akkor azt az OTP 11742087-29901900 bankszámlaszámra utalja el. Ha postai csekken szeretné fizetni, akkor keresse a DKH központi ügyfélszolgálatát (26-400-000).

A Dunakanyar Holding Kft. a telefonszolgáltatásra vonatkozó utolsó távközlési számláját 2014. június hónapban küldi ki, amely már kizárólag májusi forgalmi díjat tartalmaz, ezzel együtt a 3C Kft. kiküldi első – kizárólag – havidíjat tartalmazó számláját, Az átállás során az Önt megillető kedvezményeket a két cég egymás között elszámolja, és érvényesíti (e-számla és lebeszélhetőségek, forgalmi kedvezmények)

Változatlan ügyfélszolgálat, műszaki háttér

A Dunakanyar Holding Kft. ügyfélszolgálati tapasztalatai közel húsz éves múltira tekintenek vissza. A közös munkát folytatva, a szolgáltató váltást követően, a 3C Kft. ügyfélszolgálatát továbbra is a megszokott, magas minőségben, a Dunakanyar Holding Kft. biztosítja Önnek. Ezért a jól ismert elérhetőségeken kereshet bennünket. (Tel.: 26-400-000, Fax: 26-400-040, Cím: 2000 Szentendre, Kálvária út 41/a). A műszaki háttér biztosításában a Dunakanyar Holding Kft. továbbra is részt vesz.

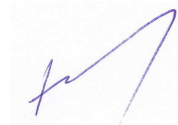
Forduljon hozzánk bizalommal!

Köszönet a Dunakanyar Holding Kft. részéről

A Dunakanyar Holding Kft. ezúton szeretné megköszönni az Előfizetők többéves bizalmát és hűségét. Fogadják bizalommal a 3C Kft. szolgáltatását, amely a közeljövőben a meglévő kábeltelefon szolgáltatás mellett kedvező mobiltelefon szolgáltatást is elérhetővé kíván tenni az Ön számára.

Reméljük, hogy a 3C Kft. szolgáltatásaival is elégedett lesz.

Szentendre, 2014. április 23.



Habozy László

3C Kft.

ügyvezető igazgató



Török Péter

Dunakanyar Holding Kft.

ügyvezető igazgató