



Vác Városi Kábeltelevízió Kft.

2600 Vác, Zrínyi utca 9.

DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS TÁJÉKOZTATÓ

A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. kábeltévé előfizetői továbbra is használhatják a jelenlegi tévékészüléküket!

Digitális átállás tájékoztató

Mint arról már Előfizetőink is bizonyára értesültek, **2013 őszén megszűnik a hagyományos földfelszíni analóg televíziós sugárzás Magyarországon**, és helyébe a korszerűbb, jobb vételi minőséget adó és több csatorna vételére alkalmas digitális műsorszórás lép. Az átállás leginkább azokat a tévénezőket érinti, akik eddig hagyományos antennával fogták a földfelszíni analóg (MTV1, RTL Klub, TV2) műsorokat.

A Vác Városi Kábeltelevízió Kft. előfizetőit azonban nem érinti a változás, hiszen jelenlegi és jövőbeli Előfizetőinknek ez esetben semmilyen tennivalójuk nincsen:

- náluk nem fog elsötétülni a televízió képernyője, mert az átállással nem szűnnek meg analóg kábeltelevíziós csomagjaink: a digitális szolgáltatásaink mellett párhuzamosan futó analóg szolgáltatásokkal továbbra is állunk Előfizetőink rendelkezésére.

Sokan kérdezik, mi a különbség az analóg és a digitális adás között? A digitális műsorok az analóghoz képest jobb és élvezhetőbb kép- és hangminőségben jutnak el az Előfizetőkhöz, viszont vételükhöz a régebbi, hagyományos televíziók mellé digitális vevőre van szükség, amely a Vác Városi Kábeltelevízió Kft.-től is igényelhető. A mai, korszerű digitális tévék már külön berendezés nélkül is alkalmasak a digitális műsorok megjelenítésére.

A digitális műsorok vételéhez állami támogatásra számíthatnak azok a rászorulóknak, akik eddig hagyományos antennával fogták az analóg, földfelszíni sugárzású műsorokat, és anyagi gondot okozna nekik az átállás. A rászorultság megállapításához a Központi Statisztikai Hivatal fényképes felmérői igazolvánnyal rendelkező megbízottjai a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság rászoruló adatbázisából kialakított körzet összes háztartását személyesen keresik fel, és tájékoztatást nyújtanak az állami segítségnyújtás feltételeiről és részleteiről. A szükséges dokumentumok kitöltése során kell megadni, mely szolgáltató szociális csomagját kívánják igénybe venni. Fontos kiemelni, hogy ez a felmérés a kábeltelevízió előfizetőket nem érinti, hiszen a digitális átálláshoz kapcsolódó minden feladatot a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. már elvégzett.

Bízunk benne, hogy a fenti információinkkal kellő és megnyugtató tájékoztatást tudunk nyújtani az Ön számára. Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat személyesen a **2600 Vác, Zrínyi utca 9.** szám alatt nyitva tartási időben, vagy hívja a **27/317-473**-as telefonszámunkat.

Tisztelettel:

Vác Városi Kábeltelevízió Kft.

2600 Vác, Zrínyi u. 9. ✉: 2601 Vác, Pf.: 166

☎: 27/317-473 Fax: 27/317-941

e-mail: info@vacktv.hu

Web: www.vacktv.hu; www.digitalvac.hu