

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Vác Városi Kábeltelevízió Kft.-nek az Ön lakóhelyén működő hálózata értékesítésre került a KalászNet Kábel TV Kft. részére, így 2021. december 1. napjától a KalászNet Kft. biztosítja az Ön kábeltelevízió és vezetékes internet szolgáltatását, míg a hálózaton a telefonszolgáltató – további értesítésig - a 3C Távközlési Kft. marad.

A Vác Városi KTV Kft.-vel fennálló vezetékes internet előfizetői-, illetve az i-TV Zrt.-vel és/vagy a Vác Városi KTV Kft.-vel fennálló kábeltelevízió előfizetői jogviszonyait a KalászNet Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-997095 cégjegyzékszám) veszi át 2021. december 1. napjától. Az előfizetői jogviszonyok átvételére az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 34. §-ában foglaltak alapján kerül sor. Tájékoztatjuk, hogy ez a szolgáltatóváltás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel, és új előfizetői szerződést sem kell kötnie. A KalászNet Kft., mint új szolgáltató a továbbiakban a jogviszony megszakítása nélkül, változatlan áron nyújtja Önnek a kábeltelevízió és/vagy vezetékes internet szolgáltatást.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a ...@digitalvac.hu e-mail szolgáltatás nyújtását a KalászNet Kft. nem veszi át. Kérjük, hogy ezekkel az e-mail címekkel kapcsolatos kérdéseivel továbbra is a Vác Városi KTV Kft.-t keressék, amely cég 2021. december 1-től számított 6 hónapon keresztül tartja fenn ezt a szolgáltatást. Kérjük, ezen idő alatt a leveleiket menteni, és másik e-mail szolgáltatót választani szíveskedjenek.

Az Ön egyedi előfizetői szerződésében nem szabályozott kérdésekben 2021. december 1. napjától a KalászNet Kft. általános szerződési feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) lesznek irányadóak, és a továbbiakban az Ön egyedi szerződésével együtt alkotják a teljes előfizetői szerződést. A KalászNet Kft. ÁSZF-je a www.kalasznet.hu weboldalon érhető el. További információk a KalászNet díjmentesen hívható ügyfélszolgálati és hibabejelentő telefonszámán: 06 80/201-200, vagy nyitvatartási időben a 2600 Vác, Zrínyi utca 9. címen lévő személyes ügyfélszolgálaton érhetőek el.

Ezúton értesítjük továbbá, hogy 2021. december 1-jei hatállyal a műsorterjesztési szolgáltatásban változás áll be: A Családi Csomagban a TeenNick csatornát az Animal Planet váltja, míg a Viasat History HD helyére a Discovery Channel HD műsora kerül. A Digitális Extra Csomag I.-ben pedig az Erox, Eroxxx HD és a Brazzers csatornák helyén a hasonló tematikájú Penthouse Gold, Dorcel TV és Vivid TV csatornák kerülnek elosztásra. Ha a TV készüléke a változásokat esetlegesen nem kezeli le, kérjük 2021. december 1-ét követően hangolja azt újra.

A jelen értesítés az Eht. 132. § (3) bekezdése alapján az előfizetői szerződés módosításáról szóló értesítésnek minősül. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződését, amelyet megtehet az ügyfélszolgálatunkon személyesen, vagy levélben megküldött nyilatkozattal. A postai és ügyfélszolgálati cím: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy a 2021. november 30-ig tartó időszakra vonatkozó kábeltelevízió és vezetékes internet számlákat még az eddigieknek megfelelően a Vác Városi KTV Kft.-nek kell megfizetnie. Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy 2021. december 1. nappal kezdődően már a KalászNet Kft. fogja kiállítani ezeket a számlákat. Tájékoztatjuk továbbá, hogy

- ha Ön 2021. december 1. utáni időszakra előre kifizette már a kábeltelevízió és/vagy vezetékes internet szolgáltatások díját, akkor Önnek az új szolgáltató, a KalászNet Kft. csak ezen rendezett időszak utáni időszakra fog számlázni, és
- arról, hogy a végberendezések átvételekor, az Önök által korábban megfizetett letéti díjakkal 2021. december 1. után már a KalászNet Kft. számol el Önökkel.

Köszönjük a sok éves bizalmukat!

Vác, 2021. október 27.

Tisztelettel:

Pintér Zoltán, ügyvezető

Kaslik Béla Gyula, vezérigazgató

Vác Városi KTV Kft.

i-TV Digitális Távközlési Zrt.