

### Tisztelt Előfizető!

**Köszönti Önt a KalászNet Kft., az Ön új kábeltévé és internet szolgáltatója.** A Vác Városi Kábeltelevízió Kft.-vel és a Kábelszignál Kft.-vel, az említett cégek váci és kosdi hálózataira kötött adásvételi szerződés, valamint a hálózataikon eddig kábeltévé illetve internet szolgáltatást nyújtó cégekkel kötött megállapodás értelmében, 2021. december 1-i hatállyal a KalászNet Kft átvesi ezeket a hálózatokat és a kiszolgált ügyfeleket. Az Ön vezetékes telefonszolgáltatója ugyanakkor – további értesítésig – 2021. december 1-et követően is a 3C Távközlési Kft. marad.

### Változás a szolgáltató személyében, változatlan árakon

- A korábbi szolgáltatóival 2021. november 30-ig fennálló előfizetői jogviszonyát - ide nem értve a 3C-s telefon szerződéseket - 2021. december 1-től a KalászNet Kft. veszi át, mint új szolgáltató. Tájékoztatjuk, hogy **változatlan áron és megszakítás nélkül** nyújtjuk tovább az előfizetői szerződésének megfelelő kábeltévé és internet szolgáltatásokat.
- A szolgáltatóváltás **nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel és nem jár új előfizetői szerződés megkötésével.**
- 2021. december 1-től az egyedi előfizetői szerződésében foglalt rendelkezéseken túl az Ön előfizetői jogviszonyára a [www.kalasznet.hu](http://www.kalasznet.hu) weboldalon elérhető KalászNet Általános Szerződési Feltételek lesznek az irányadók.

### Magas minőségű, stabil szolgáltatások és jövőbe mutató fejlesztések

Fontos számunkra a jelenlegi szolgáltatásainak magas minőségű biztosítása, mindemellett örömmel tájékoztatjuk, hogy 100%-os tulajdonosunkkal, a Magyar Telekom Nyrt.-vel közösen tervezett hálózatfejlesztéseink elvégzését követően elérhetővé válnak a Magyar Telekom legkorszerűbb szolgáltatásai is:

- Vác és Kosd települések közel teljes területén az akár 1 Gbit/s letöltési sebességet is lehetővé tevő vezetékes internet szolgáltatás,
- Vác és Kosd települések közel teljes területén a digitális minőségű IPTV szolgáltatás, amely a műsorok felvételét, megállíthatóságát, továbbá egyedi filmek kölcsönzését teszi lehetővé,
- Kedvezményes, összevont IPTV-, internet- és telefonszolgáltatás, amely a mobil hang- és mobil internet szolgáltatásokkal kibővítve további kedvezmények elérését eredményezi.

### Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentés

Ügyfélszolgálati ügyekben, illetve esetleges hibák bejelentésére **2021. december 1-től** hívja díjmentes ügyfélszolgálati telefonszámunkat: **06 80 201-200**

### Személyes ügyfélszolgálat

2021. december 1-től is a korábban megszokott helyszínen és a már ismert ügyfélszolgálatos Kollégák segítségével intézheti ügyeit, megrendeléseit a **2600 Vác, Zrínyi utca 9. címen. (Nyitvatartás: Hétfőn 8:00–20:00, Szerdán 8:00-17:00, Pénteken 8:00-12:00 óra között)**

### Számlázási információk

- A **2021. november hónapra vonatkozó** számláit még a korábbi szolgáltatói állítják ki az Ön részére.
- **2021. december 1-től kezdődően** a KalászNet Kft. küldi Önnek a kábeltévé és Internet szolgáltatások számláit postai úton vagy elektronikusan. Ezeket a számlákat már a KalászNet Kft. részére szíveskedjék teljesíteni, az alábbi módok egyikén:
  - Számláinak közvetlen **banki átutalással** történő fizetése esetén a következő számlaszámra teljesíthet: **UniCredit Bank 10918001-00000129-14450004**. (Az átutalás közlemény rovatában kérjük, tüntesse fel a már KalászNet-től kapott számla jobb felső részén található új Előfizetői Azonosítóját.)
  - **Csoportos beszedési megbízás** esetén kérjük, adjon új megbízást számlavezető bankjánál az első KalászNet számla jobb felső részén található Előfizetői Azonosítójára és az **A12324969T241** számú **GIRO azonosítóra** történő hivatkozással.
  - Ha **bankkártyával vagy készpénzzel** kívánja a számláját befizetni, akkor a KalászNet személyes ügyfélszolgálatán (**2600 Vác, Zrínyi utca 9.**) teheti ezt meg.
- Ha Ön a 2021. december hónapot az előző szolgáltató kábeltévé vagy internet számlája alapján még az előző szolgáltató felé fizeti meg, úgy a decemberi hónapot a KalászNet rendezettnek tekinti, és csak 2022. január 1-től állítunk ki számlát.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, hívja a KalászNet Kft. díjmentes 06 80 201-200-as ügyfélszolgálati telefonszámát, vagy keressen minket személyesen ügyfélszolgálatunkon.

Budapest, 2021. október 27.

KalászNet Kft.