



## **FELHÍVÁS!**

A koronavírus járvány miatti megelőző intézkedésként ügyfeleink és kollégáink biztonságának megóvása érdekében a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. ügyfélszolgálati rendje megváltozik.

2020. március 16-tól a 2600 Vác, Zrínyi u. 9. szám alatti ügyfélszolgálati irodánk további értesítésig bezárásra kerül. Fenti időponttól kezdődően csak telefonos vagy e-mail útján történő ügyintézésre van lehetőség.

Az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre:

Telefonszámunk: **06-27-317-473; 06-80-815-615** (Zöld szám)

Műszaki ügyelet minden nap 22 óráig a fenti telefonszámokon üzemel.

E-mail címünk: [info@digitalvac.hu](mailto:info@digitalvac.hu)

Köszönjük együttműködésüket!  
Vác Városi Kábeltelevízió Kft. munkatársai

---

### **Csatornacsere az analóg kiosztásban**

2020. március 16-tól kezdődően az M5 csatorna műsorát az Analóg hálózaton is továbbítjuk, így adása a Mini csomagra előfizetők számára is elérhető lesz. Az M5 csatornán a tanítási kényszerszünet időtartama alatt oktatási műsorok lesznek láthatóak  
Az M5 csatorna műsora ideiglenesen a D1TV helyén lesz fogható a C11-es csatornán.



## **SZÁMLAKIEGYENLÍTÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK**

Az ügyfélszolgálati iroda bezárása miatt a házipénztári befizetések is szünetelnek. A számlák kiegyenlítését ezért a következő módok valamelyikén kérjük teljesíteni: Egyéni átutalás, csoportos beszedési megbízás, postai csekk. A postai csekkek befizetése elektronikus úton is intézhető okostelefonnal az „i-Csekk” vagy a Simple alkalmazások valamelyikével, a csekken található QR kód beolvasásával, vagy akár a Magyar Posta által üzemeltetett csekkautomatán keresztül. Amennyiben Ön egyedi pénzügyi átutalással kívánja kiegyenlíteni (e-banking, internetbank) számláját, kérjük, hogy minden esetben a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. OTP Banknál vezetett 11742094-20135506 számlájára történjen az átutalás **a megjegyzés rovatban a szerződésszám és az előfizetői név feltüntetésével!**

Köszönjük Együttműködését!

## **SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL, HIBELHÁRÍTÁSSAL KAPCSOLATOS FONTOS INFORMÁCIÓK**

-A Kormány által elrendelt veszélyhelyzet időszakában kiemelten fontos a távközlési szolgáltatások üzembiztos működése, különös figyelemmel az internetszolgáltatás zavartalanságára. Kollégáink mindent megtesznek a folyamatos szolgáltatás biztosítására, ezért bizonyos hibaelhárítási feladatok elsőbbséget élveznek. Így a szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő munkák, pl. a TV beállítások, több TV készülék csatlakoztatása, lakáshálózatok átépítése a későbbi időpontban elvégezhető feladatok közé soroltak.

-Kérjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy a már megkötött szerződések bekötését megelőzően a szerelést végző munkatársaink egészségének megóvása érdekében az esetlegesen önkéntesen vállalt karanténról vagy légúti megbetegedés tényéről tájékoztassák ügyfélszolgálatunkat!

-További értesítésig az új szerződések megkötése az ASZF 2.1.2. pontjában részletezett Igénybejelentési eljárás szerinti módon történik.

Tisztelettel:

Vác Városi Kábeltelevízió Kft. munkatársai