



## ONLINE DÍJFIZETÉSI LEHETŐSÉG HONLAPUNKON!

Örömmel értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy honlapunkon keresztül 2020. május 25-től közvetlen, online díjfizetésre is lehetőséget biztosítunk. Így módon az esedékes számlák befizetése minden eddiginél kényelmesebbé válik, hiszen néhány kattintással, otthonról, postai sorban állás nélkül intézhető a számlák rendezése. Az online fizetéshez egy internetes vásárlásra is alkalmas bankkártyával (MasterCard, VISA, stb.) kell rendelkezni. A díjfizetési felület a honlapon a "Díjfizetés" menüpont alól érhető el.

A kártyás vásárlás lebonyolításához az alábbi linken nyújtunk bővebb tájékoztatót:

[http://www.digitalvac.hu/up/internetes\\_vasarlas\\_menete.pdf](http://www.digitalvac.hu/up/internetes_vasarlas_menete.pdf)

Az online fizetési lehetőséggel kapcsolatban bővebb információkkal ügyfélszolgálatunk munkatársai állnak szíves rendelkezésükre, a már ismert elérhetőségeinken.

Tisztelettel: Vác Városi Kábeltelevízió Kft.

## Csatornacsere az analóg kiosztásban

Az iskolai tanítás végével, 2020. június 15-től kezdődően az M5 csatorna műsora visszaköltözik a korábbi helyére, azaz a csatorna digitális adásrendszerben lesz fogható, továbbítása az analóg hálózaton megszűnik. A Mini csomagra előfizetők számára a korábban biztosított D1TV műsora lesz látható a C11-es csatornán.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÚJRANYITÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Társaságunk Vác Zrínyi u 9. szám alatti ügyfélszolgálati irodájának újranyitására várhatóan június hónapban kerül sor. A végleges időpontot a járványhelyzet függvényében határozzuk meg, a nyitást követően az alábbi szabályok betartását kérjük előfizetőinktől:

- Szájmaszk viselését az ügyféltérben.
- Az ügyféltérben maximum két ügyfél tartózkodjon egy időben

A nyitás pontos dátumáról honlapunkról, facebook oldalunkról, valamint képűtség csatornánkról tájékozódhatnak.

Tisztelettel: Vác Városi Kábeltelevízió Kft.



## VÁLTSON DIGITÁLIS TELEFONRA! ÚJ, KORLÁTLAN DÍJCSOMAG!

A „**KORLÁTLAN**” díjcsomaggal megkötések nélkül, szabadon telefonálhat a vezetékes és mobil irányokba havi 4450 Ft-ért.\* Új lehetőség továbbá a meglévő díjcsomagok mellé választható „**MOBIL OPCIÓ**”, mely 100 perc belföldi mobilhívást tartalmaz 1550 Ft havidíjért. Az árban eddigi legkedvezőbb csomagban is kedvezően változnak a percdíjak, hiszen a mindössze 1000 Ft havidíjért elérhető „**START**” díjcsomagunkat a korábbiaknál 10 Ft-tal kedvezőbb mobiltarifákkal tettük még vonzóbbá. Továbbra is megéri elektronikus számlára váltani, hiszen az egységesen elérhető e-számla kedvezménnyel most 12 hónap hűségvállalással e-számlára váltó és átutalással vagy csoportos beszedéssel fizető ügyfeleink egyszeri 2000 Ft-os díjkezdményben részesülnek! Most még jobban megéri tehát kábeltelefonra váltani!

További részletekért kérjük keresse ügyfélszolgálatunk munkatársait a 27/317-473-as telefonszámon, vagy személyesen a 2600 Vác, Zrínyi u. 9. szám alatti irodánkban.

\*A díjcsomag 5000 perc belföldi vezetékes és mobil hívást tartalmaz, az 5000 perc időkeret feletti hívások egységesen 15 Ft/perc díjjal kerülnek számlázásra. Jelen tájékoztatás nem teljes körű, az új díjcsomagokat tartalmazó ASZF megtekinthető az ügyfélszolgálati irodában és a [www.digitalvac.hu](http://www.digitalvac.hu) honlapon.